

www.TREND-SPORT.pl

TREND SPORT

OGÓLNE WARUNKI UMOWY:

The logo consists of a solid blue square. Inside the square, the words "TREND" and "SPORT" are written in a large, white, sans-serif font, stacked one above the other.

1. WSTĘP:

Jesteśmy zarejestrowanym, w Polsce podmiotem gospodarczym wpisanym do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorstw Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych. Posiadamy aktualne gwarancje ubezpieczeniowe organizatora turystyki. Podlegamy nadzorowi Marszałka Województwa Mazowieckiego.

Prowadzimy rozliczenia jedynie na zarejestrowanych w Polsce rachunkach bankowych
<https://podatki-arch.mf.gov.pl/wykaz-podatnikow-vat-wyszukiwarka/>

2. PAKIETY WYJAZDOWE:

Obejmują bilet wstępu na wydarzenie, transport na miejsce wydarzenia i/lub zakwaterowanie, ubezpieczenie turystyczne oraz płatne przez TREND SPORT składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) i Pomocowy (TFP).

Wszystkie pakiety tworzymy pod konkretne wymagania klienta dotyczące miejsca wylotu, rodzaju biletów na wydarzenie, standardu hotelu, układu łóżek w hotelu, transferów w miejscu wydarzenia itp.

Opłacony pakiet jest zwracany w całości i natychmiastowo tylko i wyłącznie jeśli nie jesteśmy w stanie utrzymać zaproponowanej ceny za podróż. W przypadku chęci zmiany terminów lotów, noclegów czy nazwisk uczestników już po opłaceniu przez TREND SPORT poszczególnych elementów wyjazdu dołożymy wszelkich starań aby obniżyć koszty ewentualnych zmian!

3. PRZELOTY I BILETY LOTNICZE:

Dokonujemy zakupu zawsze jak najtańszych biletów lotniczych na danej trasie obejmujących jedynie bagaż podręczny oraz odprawę lotniskową przez internet. Co umożliwia nam oferować przeloty bez dodatkowych opłat serwisowych itp. Bilety te tym samym pozostają niezwrótne lub zwrotne na zasadach zakupionej taryfy zgodnej z regulaminem linii lotniczej. Na życzenie klienta możemy podnieść zakres usług o większy bagaż, więcej miejsc na nogi itp.

Odprawa lotniskowa w zależności od regulaminu linii lotniczych czasem musi być dokonana bezpośrednio przez uczestników lotu, a my dostarczamy pełne instrukcje jak jej dokonać. Odprawa może wymagać posiadania telefonu typu smartphone (samsung, apple, xiaomi, motorola itp.)

Odprawy przez internet dla bezpieczeństwa nie ponoszenia dodatkowych kosztów na lotnisku należy dokonać najpóźniej na 12h przed wylotem.

4. ZAKWATEROWANIE:

Korzystamy z systemów rezerwacyjnych dedykowanych dla biur podróży dzięki czemu jesteśmy w stanie oferować o wiele niższe stawki zakwaterowania niż popularne serwisy internetowe. Jeśli klient nie wyraził innej chęci zawsze rezerwujemy hotele minimum 3*, obok linii metra, z oceną klientów minimum 7/10 i śniadaniami. Aby zapewnić możliwie najniższą cenę za pobyt większość rezerwacji nie podlega zwrotowi i jest przez nas opłacana natychmiast.

5. BILETY NA MECZ (lub inne wydarzenie) :

Bilety imienne - wszystkie bilety wymagają podania dokładnego imienia i nazwiska osoby uczestniczącej w meczu (zmiana danych może być niemożliwa lub możliwa za opłatą).

Bilety papierowe/PDF, digitalowe - wszystkie bilety dostarczamy drogą elektroniczną. Bilety w formacie PDF zawsze należy zachować w telefonie, a w przypadku niektórych organizatorów wydrukować. Bilety pobierane do aplikacji wymagają posiadania telefonu typu smartphone (samsung, apple, xiaomi, motorola itp.)

Nie skupujemy biletów z nieautoryzowanych źródeł, każdy nasz bilet jest przypisany do konkretnego imienia i nazwiska klienta ponieważ opieramy się na długoletnich współpracach z organizatorami wydarzeń i naszymi kontrahentami.

Nie znaczy to, że łączą nas umowy handlowe bezpośrednio ze wszystkimi instytucjami, na których wydarzenia oferujemy pakiety.

Klient ma możliwość wyboru kategorii/zakresu miejsc na stadionie, a TREND SPORT ma prawo do podniesienia standardu tych miejsc w przypadku braku dostępności miejsc w wybranej kategorii. Zmiana taka nie generuje żadnych dodatkowych kosztów dla klienta.

6. ZMIANA TERMINU IMPREZY, ODWOŁANY LOT :

Zawsze informujemy klienta czy organizator potwierdził dokładny termin i godzinę rozpoczęcia danego wydarzenia. To klient decyduje na jaki czas i w jakim terminie chce udać się na wydarzenie. W przypadku terminów meczów w najpopularniejszych piłkarskich

ligach europejskich takich jak np. niemiecka Bundesliga, hiszpańska LaLiga, włoska Serie A, angielska Premier League organizatorzy potwierdzają dokładne terminy z wyprzedzeniem od 2 miesięcy do 2 tygodni przed meczem.

Dlatego zawsze jesteś informowany czy data wydarzenia została potwierdzona przez organizatora aby zminimalizować ryzyko strat wynikających z zakupu poszczególnych elementów pakietu jak bilety lotnicze, zakwaterowanie, bilety na wydarzenie (punkt: 3, 4, 5)

Jeśli zdecydowałeś się na zakup pakietu na wydarzenie z niepotwierdzonym terminem, który uległ zmianie dokonamy wszelkich starań aby możliwie zminimalizować dodatkowe koszty zmiany czy wydłużenia terminu pobytu.

Wszystkie bilety zawsze zachowują ważność w przypadku zmiany terminu w obrębie weekendu lub tygodnia. W przypadku zmian pomiędzy meczami wstępnie planowanymi na weekend, a rozgrywanymi w tygodniu lub odwrotnie dokonamy wszelkich starań aby dokonać zwrotu za bilety.

Potwierdzone daty nie są zmienialne z wyłączeniem sytuacji nadzwyczajnych, których nie można było przewidzieć. W takim wypadku bilety zawsze zachowują ważność.

TREND SPORT nie ma wpływu na spóźniony czy odwołany lot dlatego zawsze planuj swoją podróż rozważnie z zachowaniem bezpiecznych zakładek czasowych. Wszelkie spory i roszczenia związane ze spóźnionym lub odwołanym lotem podlegają zasadom prawa.

7. WEJŚCIE NA STADION (lub inny obiekt) :

Każdorazowo kiedy udajesz się na mecz lub inne wydarzenie sportowe musisz posiadać przy sobie ważny dowód osobisty lub paszport (zabierz ze sobą prawidłowy dokument jeśli był on podawany do zakupu biletu).

Osoby do 18. roku życia mogą uczestniczyć w wyjazdach jedynie pod opieką osoby pełnoletniej.

8. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA NA STADIONIE (lub innym obiekcie) :

Pamiętaj, że jeśli nie zostało to ustalone w dodatkowych zapisach Twoje miejsca zawsze będą znajdować się w strefach przeznaczonych dla kibiców gospodarzy. Tym samym absolutnie niedopuszczalne jest posługiwanie się emblematami lub barwami drużyny przeciwnej. Osoby, które otwarcie kibicują drużynie gości mogą zostać niedopuszczone lub wyproszone z wydarzenia.

9. TERMINY ROZGRYWANIA MECZU (lub innego wydarzenia) :

W zależności od wydarzenia organizatorzy z różnym wyprzedzeniem informują o dokładnej dacie i godzinie rozpoczęcia. Każdorazowo informujemy klienta czy data i godzina została potwierdzona przez organizatora lecz zawsze upewnij się, że w ofercie otrzymałeś adnotację "data potwierdzona" / "data niepotwierdzona" i zweryfikuj prawidłowość danych.

10. TERMINY ROZGRYWANIA MECZU (w ligach europejskich) :

W piłkarskich ligach europejskich takich jak np. niemiecka Bundesliga, hiszpańska LaLiga, włoska Serie A, angielska Premier League na początku sezonu ogłaszanych jest kalendarz kolejnych ligowych kolejek z wyróżnieniem tych, które będą odbywać się w trakcie weekendu (od piątku do poniedziałku) i tych rozgrywanych w trakcie tygodnia (wtorek czwartek). Poszczególne ligi przed i w trakcie trwania sezonu potwierdzają dokładne daty i godziny poszczególnych meczów.

Z poważaniem,

TREND SPORT